



Datenschutzerklärung

(Stand Januar 2024)

1. Datenschutz auf einen Blick

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Praxis besuchen oder unsere Website nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Verantwortliche Stelle

Die Datenverarbeitung erfolgt durch:

Pferdepraxis Nottuln GbR
Meißner / Gähler / Borg
Appelhülsener Str. 74
48301 Nottuln
02502 2258 297
mail@pferdepraxis-nottuln.de

2. Datenerfassung in der Praxis (Behandlungsverhältnis)

Wir verarbeiten Daten unserer Kunden (Tierhalter) zur Erfüllung unserer tierärztlichen Aufgaben.

- **Zweck der Verarbeitung:** Durchführung des Behandlungsvertrages für Ihr Tier, Terminvereinbarung, Kommunikation mit Ihnen, Abrechnung der Leistungen, Dokumentation gemäß tierärztlicher Berufsordnung und Apothekenrecht.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie rechtliche Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).
- **Kategorien von Daten:** Stammdaten (Name, Anschrift, Geburtsdatum), Kontaktdaten (Telefon, E-Mail), Abrechnungsdaten sowie behandlungsrelevante Daten (Patientenhistorie).
- **Speicherung:** Die Daten werden lokal in unserer Praxis gespeichert. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (i. d. R. 10 Jahre nach dem letzten Behandlungsfall gemäß Steuerrecht und Berufsordnung) werden die erhobenen Daten gelöscht, es sei denn, es stehen steuerrechtliche oder andere gesetzliche Verpflichtungen dagegen oder sie sind weiterhin zur Erfüllung des ursprünglichen Zwecks, für den sie verarbeitet wurden, erforderlich.

3. Datenerfassung auf unserer Website

Server-Log-Dateien

Beim Aufruf unserer Website erhebt der Provider automatisch Informationen (IP-Adresse, Browsertyp, Uhrzeit). Dies ist technisch erforderlich, um die Website stabil und sicher anzuzeigen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Kontakt per E-Mail oder Telefon

Wenn Sie uns kontaktieren, werden Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht ohne Ihre Einwilligung.

Cookies & Externe Links

Unsere Website verwendet ausschließlich technisch notwendige Session-Cookies. Dies sind kleine Textdateien, die auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden und bestimmte Informationen enthalten, die für die grundlegenden Funktionen der Website, etwa eine korrekte Navigation zwischen einzelnen Seiten oder die technische Stabilität und Sicherheit der Sitzung notwendig sind.

Die Session-Cookies werden nicht dauerhaft auf dem Endgerät abgelegt und dienen nicht dazu, das Nutzerverhalten zu analysieren. Sämtliche Session-Cookies werden automatisch gelöscht, sobald der Nutzer den Browser schließt und die Browsersitzung beendet.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO und dient dem berechtigten Interesse des Seitenbetreibers sowie beteiligter technischer Dienstleister an einem sicheren, stabilen und funktionsfähigen Betrieb der Webseite.

Auf unserer Internetseite können sich außerdem Verlinkungen zu externen Webseiten befinden. Beim Anklicken solcher Verlinkungen verlässt der Nutzer unsere Webseite. Für Inhalte oder mögliche Rechtsverstöße auf den verlinkten Seiten übernimmt der Betreiber dieser Webseite keine Haftung.

Einbindung von Google Maps

Auf unserer Unterseite „Anfahrt“ besteht die Möglichkeit, eine Karte des Dienstes Google Maps zu laden. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Aus Datenschutzgründen ist die Karte zunächst deaktiviert. Erst wenn Sie aktiv auf „Karte laden“ klicken, wird eine Verbindung zu den Servern von Google hergestellt. Dabei werden personenbezogene Daten (insbesondere Ihre IP-Adresse sowie technische Informationen zu Ihrem Endgerät) an Google übermittelt.

Eine Übermittlung an Server der Google LLC in den USA kann nicht ausgeschlossen werden.

Die Einbindung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung erteilen Sie durch das aktive Anklicken der Schaltfläche „Karte laden“.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google.

4. Weitergabe von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben, wenn dies zur Durchführung des Behandlungsvertrages erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), eine gesetzliche Verpflichtung besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Zu diesen Empfängern gehören insbesondere externe Labore, Pathologie-Institute, mit- oder weiterbehandelnde Tierarztpraxen und Kliniken, Tierversicherungen.

Zudem setzen wir Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung ein (z. B. VetZ für die Praxissoftware, Terraconnect für IT-Services, Anycall für das Telefonrouting).

Eine darüber hinausgehende Weitergabe erfolgt nur, wenn dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

5. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO **Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO die **Berichtigung** unrichtiger Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen (sofern keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen);
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO eine einmal erteilte **Einwilligung jederzeit zu widerrufen**;
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer **Aufsichtsbehörde** (Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen) zu beschweren.

6. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen (TOM) ein, um Ihre Daten gegen Manipulation, Verlust oder unbefugten Zugriff zu schützen. Da unsere Daten **lokal gespeichert** werden, nutzen wir moderne Verschlüsselung, regelmäßige Backups und Zugangskontrollen für unsere IT-Systeme.

7. Creditreform Boniversum GmbH (Stand: 09.12.2021 | allgemein | HB | © 2021 Boniversum)

Creditreform Boniversum-Information nach Art. 14 EU-DSGVO

Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Im Auftrage von Creditreform Boniversum teilen wir Ihnen bereits vorab dazu folgende Informationen gem. Art. 14 EU-DSGVO mit:

Die Creditreform Boniversum GmbH ist eine Konsumentenauskunftei. Sie betreibt eine Datenbank, in der Bonitätsinformationen über Privatpersonen gespeichert werden.

Auf dieser Basis erteilt Creditreform Boniversum Bonitätsauskünfte an ihre Kunden. Zu den Kunden gehören beispielsweise Kreditinstitute, Leasinggesellschaften, Versicherungen, Telekommunikationsunternehmen, Unternehmen des Forderungsmanagements, Versand-, Groß- und Einzelhandelsfirmen sowie andere Unternehmen, die Waren oder Dienstleistungen liefern bzw. erbringen. Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen wird ein Teil der in der Auskunftsdatenbank

vorhandenen Daten auch für die Belieferung anderer Firmendatenbanken, u. a. zur Verwendung für Adress-Handelszwecke genutzt.

In der Datenbank der Creditreform Boniversum werden insbesondere Angaben gespeichert über den Namen, die Anschrift, das Geburtsdatum, ggf. die E-Mailadresse, das Zahlungsverhalten und die Beteiligungsverhältnisse von Personen. Zweck der Verarbeitung der gespeicherten Daten ist die Erteilung von Auskünften über die Kreditwürdigkeit der angefragten Person. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1f EU-DSGVO. Auskünfte über diese Daten dürfen danach nur erteilt werden, wenn ein Kunde ein berechtigtes Interesse an der Kenntnis dieser Informationen glaubhaft darlegt. Sofern Daten in Staaten außerhalb der EU übermittelt werden, erfolgt dies auf Basis der sog. „Standardvertragsklauseln“, die Sie unter folgendem Link:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914&from=DE>
einsehen oder sich von dort zusenden lassen können.

Die Daten werden solange gespeichert, wie ihre Kenntnis für die Erfüllung des Zwecks der Speicherung notwendig ist. Notwendig ist die Kenntnis in der Regel für eine Speicherdauer von zunächst drei Jahren. Nach Ablauf wird geprüft, ob eine Speicherung weiterhin notwendig ist, andernfalls werden die Daten taggenau gelöscht. Im Falle der Erledigung eines Sachverhalts werden die Daten drei Jahre nach Erledigung taggenau gelöscht. Eintragungen im Schuldnerverzeichnis werden gemäß § 882e ZPO nach Ablauf von drei Jahren seit dem Tag der Eintragungsanordnung taggenau gelöscht. Weitere Informationen finden Sie dazu auch unter www.boniversum.de/bonipedia unter der Rubrik Datenlöschung.

Berechtigte Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1f EU-DSGVO können sein: Kreditentscheidung, Geschäfts-anbahnung, Beteiligungsverhältnisse, Forderung, Bonitätsprüfung, Versicherungsvertrag, Vollstreckungsauskunft.

Sie haben gegenüber der Creditreform Boniversum GmbH ein Recht auf Auskunft über die dort zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Soweit die über Sie gespeicherten Daten falsch sein sollten, haben Sie einen Anspruch auf Berichtigung oder Löschung. Kann nicht sofort festgestellt werden, ob die Daten falsch oder richtig sind, haben Sie bis zur Klärung einen Anspruch auf Sperrung der jeweiligen Daten. Sind Ihre Daten unvollständig, so können Sie deren Vervollständigung verlangen.

Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der bei Creditreform Boniversum gespeicherten Daten gegeben haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zu einem etwaigen Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer Daten nicht berührt.

Sollten Sie Einwände, Wünsche oder Beschwerden zum Datenschutz haben, können Sie sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten der Creditreform Boniversum wenden. Dieser wird Ihnen schnell und vertrauensvoll in allen Fragen des Datenschutzes weiterhelfen. Sie können sich über einen vermuteten Datenschutzverstoß bei einer Landesdatenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Für unser Unternehmen ist die Landesbeauftragte für Datenschutz NRW, Postfach 20 24 44, 40102 Düsseldorf, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de zuständig. Die Daten, die Creditreform Boniversum zu Ihnen gespeichert hat, stammen aus öffentlich zugänglichen Quellen, von Inkassounternehmen und von deren Kunden. Um Ihre Bonität zu beschreiben bildet Creditreform Boniversum zu Ihren Daten einen Scorewert. In den Scorewert fließen Daten zu Alter und Geschlecht, Adressdaten und teilweise Zahlungserfahrungsdaten ein. Diese Daten fließen mit unterschiedlicher Gewichtung in die Scorewertberechnung ein. Die Creditreform Boniversum Kunden nutzen die Scorewerte als Hilfsmittel bei der Durchführung eigener Kreditentscheidungen.

Widerspruchsrecht:

Sie können nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (z. B. Frauenhaus oder Zeugenschutz), widersprechen. Ihren formlosen Widerspruch können Sie schriftlich an die Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss oder per E-Mail an selbstauskunft@boniversum.de richten.

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbe- und Marketingzwecke bei der Boniversum widersprechen, werden die Daten für diese Zwecke nicht mehr verarbeitet.

Verantwortlich im Sinne des Art. 4 Nr. 7 EU-DSGVO ist die Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss. Ihr Ansprechpartner bei der Boniversum ist der Consumer Service, Tel.: 02131 36845560, Fax: 02131 36845570, E-Mail: selbstauskunft@boniversum.de.

Den zuständigen Datenschutzbeauftragten der Boniversum erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten: Creditreform Boniversum GmbH, Datenschutzbeauftragter, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, E-Mail: datenschutz@boniversum.de