

## Datenschutzerklärung

(Stand Januar 2026)

### 1. Datenschutz auf einen Blick

#### **Allgemeine Hinweise**

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Praxis besuchen oder unsere Website nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

#### **Verantwortliche Stelle**

Die Datenverarbeitung erfolgt durch:

Pferdepraxis Nottuln GbR  
Meißner / Gäher / Borg  
Appelhülsener Str. 74  
48301 Nottuln  
02502 2258 297  
mail@pferdepraxis-nottuln.de

### 2. Datenerfassung in der Praxis (Behandlungsverhältnis)

Wir verarbeiten Daten unserer Kunden (Tierhalter) zur Erfüllung unserer tierärztlichen Aufgaben.

- **Zweck der Verarbeitung:** Durchführung des Behandlungsvertrages für Ihr Tier, Terminvereinbarung, Kommunikation mit Ihnen, Abrechnung der Leistungen, Dokumentation gemäß tierärztlicher Berufsordnung und Apothekenrecht.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie rechtliche Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).
- **Kategorien von Daten:** Stammdaten (Name, Anschrift, Geburtsdatum), Kontaktdaten (Telefon, E-Mail), Abrechnungsdaten sowie behandlungsrelevante Daten (Patientenhistorie).
- **Speicherung:** Die Daten werden lokal in unserer Praxis gespeichert. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (i. d. R. 10 Jahre nach dem letzten Behandlungsfall gemäß Steuerrecht und Berufsordnung) werden die erhobenen Daten gelöscht, es sei denn, es stehen steuerrechtliche oder andere gesetzliche Verpflichtungen dagegen oder sie sind weiterhin zur Erfüllung des ursprünglichen Zwecks, für den sie verarbeitet wurden, erforderlich.

### 3. Datenerfassung auf unserer Website

#### **Server-Log-Dateien**

Beim Aufruf unserer Website erhebt der Provider automatisch Informationen (IP-Adresse, Browsertyp, Uhrzeit). Dies ist technisch erforderlich, um die Website stabil und sicher anzuzeigen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

#### **Kontakt per E-Mail oder Telefon**

Wenn Sie uns kontaktieren, werden Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht ohne Ihre Einwilligung.

#### **Cookies & Externe Links**

Unsere Website verwendet ausschließlich technisch notwendige Session-Cookies. Dies sind kleine Textdateien, die auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden und bestimmte Informationen enthalten, die für die grundlegenden Funktionen der Website, etwa eine korrekte Navigation zwischen einzelnen Seiten oder die technische Stabilität und Sicherheit der Sitzung notwendig sind.

Die Session-Cookies werden nicht dauerhaft auf dem Endgerät abgelegt und dienen nicht dazu, das Nutzerverhalten zu analysieren. Sämtliche Session-Cookies werden automatisch gelöscht, sobald der Nutzer den Browser schließt und die Browsersitzung beendet.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO und dient dem berechtigten Interesse des Seitenbetreibers sowie beteiligter technischer Dienstleister an einem sicheren, stabilen und funktionsfähigen Betrieb der Webseite.

Auf unserer Internetseite können sich außerdem Verlinkungen zu externen Webseiten befinden. Beim Anklicken solcher Verlinkungen verlässt der Nutzer unsere Webseite. Für Inhalte oder mögliche Rechtsverstöße auf den verlinkten Seiten übernimmt der Betreiber dieser Webseite keine Haftung.

### **Einbindung von Google Maps**

Auf unserer Unterseite „Anfahrt“ besteht die Möglichkeit, eine Karte des Dienstes Google Maps zu laden. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Aus Datenschutzgründen ist die Karte zunächst deaktiviert. Erst wenn Sie aktiv auf „Karte laden“ klicken, wird eine Verbindung zu den Servern von Google hergestellt. Dabei werden personenbezogene Daten (insbesondere Ihre IP-Adresse sowie technische Informationen zu Ihrem Endgerät) an Google übermittelt.

Eine Übermittlung an Server der Google LLC in den USA kann nicht ausgeschlossen werden.

Die Einbindung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung erteilen Sie durch das aktive Anklicken der Schaltfläche „Karte laden“.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google.

### **4. Weitergabe von Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben, wenn dies zur Durchführung des Behandlungsvertrages erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), eine gesetzliche Verpflichtung besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Zu diesen Empfängern gehören insbesondere externe Labore, Pathologie-Institute, mit- oder weiterbehandelnde Tierarztpraxen und Kliniken, Tierversicherungen.

Zudem setzen wir Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung ein (z. B. VetZ für die Praxissoftware, Terraconnect für IT-Services, Anycall für das Telefonrouting).

Eine darüber hinausgehende Weitergabe erfolgt nur, wenn dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

### **5. Ihre Rechte als betroffene Person**

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO **Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO die **Berichtigung** unrichtiger Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen (sofern keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen);
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO eine einmal erteilte **Einwilligung jederzeit zu widerrufen**;
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer **Aufsichtsbehörde** (Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen) zu beschweren.

### **6. Datensicherheit**

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen (TOM) ein, um Ihre Daten gegen Manipulation, Verlust oder unbefugten Zugriff zu schützen. Da unsere Daten **lokal gespeichert** werden, nutzen wir moderne Verschlüsselung, regelmäßige Backups und Zugangskontrollen für unsere IT-Systeme.

### **7. Creditreform / Bonitätsprüfung** (Stand: 31.07.2025 | Klassifizierung allgemein | © 2025 Creditreform)

Informationen zum Datenschutz nach EU-DSGVO

Unser Unternehmen prüft und überwacht regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden, Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten. Dazu arbeiten wir mit der infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen, Anschriften und Geburtsdatum an die infoscore Consumer Data GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der infoscore Consumer Data GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: <https://www.experian.de/icd-infoblatt>